

## Памятка потребителю

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИЗГОТОВИТЕЛЯ (ИСПОЛНИТЕЛЯ, ПРОДАВЦА) ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ).**

По общему правилу если стороны, продавец и потребитель, договорились о качестве товара, то нарушение этих договоренностей будет рассматриваться как нарушение договора.

При этом товар должен быть пригоден для использования по назначению. А если продавец (исполнитель) был поставлен в известность о конкретных целях приобретения товара, то невозможность использования товара для необходимых потребителю целей будет считаться недостатками товара.

Право потребителя на качество товара предполагает не только передачу потребителю качественного товара, но и устанавливает гарантии поддержания этого товара в работоспособном состоянии, а также возлагая на производителя (исполнителя) определенные обязательства перед потребителем в этой сфере.

Как известно, товар или работа не могут использоваться вечно, рано или поздно могут возникнуть те или иные проблемы. Следовательно, срок службы, срок годности и гарантийный срок имеют важное значение.

В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» срок службы — это период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине. Срок службы устанавливается изготовителем. Если же изготовитель по каким-то причинам не считает необходимым устанавливать срок службы на производимый товар, то, в соответствии с требованиями закона, он будет нести ответственность за вред, причиненный товаром, в течение 10 лет со дня передачи товара потребителю. Причем он обязан устанавливать срок службы товаров (работ) длительного пользования, в том числе комплектующих изделий, которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде. Перечень таких товаров (работ) утверждается Правительством Российской Федерации.

На продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары (работы) изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок годности — период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению. То есть срок годности должен устанавливаться на товары, которые в силу естественных факторов считаются непригодными

к использованию по назначению. Перечень таких товаров (работ) утверждается Правительством Российской Федерации.

Срок годности или срок службы выполняют важную функцию — продажа товара (выполнение работы) по их истечении запрещается. Так как в этом случае товары считаются непригодными по назначению.

Гарантийный срок — это период, в течение которого в случае обнаружения в товаре, работе недостатка, изготовитель (исполнитель, продавец) обязан удовлетворить требования потребителя, установленные ст.ст. 18 и 29 Закона «О защите прав потребителей».

Закон предоставил продавцу право устанавливать на товар дополнительный гарантийный срок сверх принятого изготовителем или свой гарантийный срок, превышающий общий срок в 6 месяцев (по недвижимости — более двух лет), если изготовителем гарантийный срок не установлен. Соответственно, если в течение дополнительного гарантийного срока, установленного продавцом, в товаре возникли недостатки, потребитель свои претензии может предъявить только к продавцу.

То есть этот срок можно определить как период времени, в течение которого изготовитель (продавец) принимает на себя повышенные обязательства перед потребителями, например, обязуется за свой счет устранить возникшие недостатки, а в некоторых случаях и заменить товар на новый.

Законом не исключено право изготовителя устанавливать гарантийные сроки и сроки годности менее 2-х лет. В этом случае и изготовитель, и исполнитель несут ответственность только в пределах этих (установленных изготовителем) сроков.

Право потребителя на безопасность означает, что товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, должен быть безопасен для жизни, здоровья потребителей, окружающей среды и не причинять вреда имуществу потребителя.

Законом установлена обязанность изготовителя (исполнителя) приостановить производство товаров, если будет установлено, что при соблюдении потребителями правил эксплуатации и хранения эти товары причинят или могут причинить вред потребителям, до устранения причин вреда, а в необходимых случаях принять меры к снятию товара с производства, по изъятию из оборота и отзыву от потребителей. Если изготовитель отказывается в добровольном порядке исполнить эту обязанность, то изъятие и отзыв этого товара осуществляется по предписанию соответствующего федерального органа исполнительной власти, на который возложен государственный контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

Убытки, причиненные потребителю в связи с отзывом товара (работы, услуги), подлежат возмещению изготовителем (исполнителем) в полном объеме.

С правом потребителя на безопасность товаров связано право на возмещение вреда, которое также закреплено в Законе. Как уже упоминалось, ответственность изготовителя (исполнителя) ограничивается сроком службы и сроком годности товара, а если эти сроки не установлены, то обязанность обеспечить безопасность товаров сохраняется в течении десяти лет с момента передачи потребителю (п. 2 ст. 7 Закона). Если же в нарушение требований законодательства изготовитель (исполнитель) не установил срок службы или

срок годности на товар, на который установление такого срока обязательно, он будет нести ответственность за причиненный ущерб жизни, здоровью или имуществу потребителей независимо от времени его причинения. Это повышает ответственность изготовителя за соблюдением норм Закона в части установления сроков службы и сроков годности.

На практике нередко возникают ситуации, когда товар (работа или услуга) причиняют вред лицам, которые никак не связаны с производителем этого товара. Например, в результате возгорания телевизора в квартире возник пожар, уничтоживший большое количество антиквариата, мебели, одежды. Среди сгоревших вещей были и вещи друзей хозяина квартиры, переданные на хранение. Данная ситуация предусмотрена законом, в силу которого право требовать возмещения вреда может любой потерпевший, независимо от того, состоял ли он в договорных отношениях с причинителем вреда или нет.